

## Garantieerklärung der Walther Metallwaren GmbH für Produkte der Marke ELDURA

Die Walther Metallwaren GmbH (Am Krebsbach 14, 96215 Lichtenfels, Deutschland) gewährt für Produkte der Marke ELDURA, sofern dies nicht anders auf der jeweiligen Produktseite des ELDURA Online-Shops oder der ELDURA Website, der Verkaufsverpackung oder in der Gebrauchsanleitung angegeben ist, im privaten Nutzungsbereich eine freiwillige Herstellergarantie von **5 Jahren** und im gewerblichen Nutzungsbereich von **2 Jahren** unter folgenden Bedingungen:

- Das Produkt wurde direkt über den ELDURA Online-Shop oder einen autorisierten Händler und nicht von einem Zweitmarkt erworben.
- Es wurde sachgemäß und laut Hinweisen, Empfehlungen und Grenzdaten der Gebrauchsanleitung sowie der ELDURA Website und des ELDURA Online-Shops behandelt, genutzt und gewartet.
- Es wurde während des Betriebes ausschließlich original ELDURA Zubehör sowie originale ELDURA Ersatz- und Verschleißteile verwendet.
- Es wurden weder vom Käufer noch von Dritten oder nicht autorisierten Personen eigenständige Reparaturversuche oder dergleichen ohne vorherige Absprache mit der Walther Metallwaren GmbH unternommen.
- Es liegt ein Kaufbeleg mit Angabe von Kaufdatum und Produktdaten vor.

Diese Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf Mängel, die nachgewiesen auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind und beginnt mit Abschluss des Kaufvertrages bzw. am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Weiter sind gewöhnliche Abnutzung von Komponenten (beispielsweise Lagerbuchsen, beschichtete Oberflächen, Schläuche etc.), Verschleiß- und Verbrauchsteile, optische Veränderungen sowie Schäden durch höhere Gewalt, Transport oder sonstigen äußeren Einwirkungen von dieser Herstellergarantie ausgenommen.

Die Beseitigung der Mängel erfolgt innerhalb des Garantiezeitraumes nach Ermessen der Walther Metallwaren GmbH entweder durch Reparatur, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes. Diese Garantieleistungen bewirken weder die Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit.

Eine weitergehende Haftung für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, oder ein Anspruch auf Schadenersatz werden durch diese Herstellergarantie nicht begründet.

Durch diese Herstellergarantie werden die gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt; diese können zudem unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben folglich etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsansprüche unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers erweitert vielmehr die Rechtsstellung des Kunden gegenüber dem Hersteller.

Der räumliche Geltungsbereich dieser Herstellergarantie erstreckt sich auf das Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

Diese Garantieerklärung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantieerklärung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte per Telefon unter +49 9571 947373 oder per E-Mail an [mail@eldura.de](mailto:mail@eldura.de) an unseren Kundenservice.